

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Университетский лицей города Димитровграда
Ульяновской области"**

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ УЛ
Е.Н.Гусева
« 26 » декабря 2019 г.



ПЛАН

**мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
на 2019-2020 учебный год.**

Показатели критерия	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Критерий "Открытость и доступность информированности об организации"					
Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Своевременное и регулярное размещение информации на информационных стендах	Постоянно	заместитель директора по УВР Маркелова И.Ф.		
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное и регулярное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством: - плана финансово-хозяйственной деятельности; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	Постоянно Январь 2020г.	заместитель директора по ИКТ Сатгареев М.Р.		

	дистанционных технологий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, регионального бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических или юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Доступность и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Организация системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «Обратная связь») Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте лица страницы, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте лица	Январь 2020г.	заместитель директора по ИКТ Сатгареев М.Р.		

	актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой				
Критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг".					
Доступность комфортных условий для предоставления услуг	Ознакомление родителей с порядком организации записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Январь 2020г.	заместитель директора по ИКТ Сатгареев М.Р.		
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Наличие в помещениях организации и на прилегающих к ней территориях: оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие условий доступности, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка «Дорожной карты» по обеспеченности доступности объектов и услуг для инвалидов	До конца 2020 г.	заместитель директора по АХЧ Гатина Ф.М.		
Критерий "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Проведение инструктажей с работниками лица о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Постоянно, согласно графику	заместитель директора по АХЧ Гатина Ф.М		
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников.	В течение года	заместители директора по УВР Маркелова И.Ф., Терехова И.А.		
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности	В течение года	заместитель директора по ИКТ Сатгареев М.Р.		

	компетентностью работников организации				
Критерий " Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений.	В течение года	заместитель директора по ВР Никитина О.А.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг организационными условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг	Укрепление материальной базы лицея.	По мере поступления денежных средств	Директор лицея Гусева Е.Н.		
	Формирование положительного имиджа лицея.	Постоянно			